



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/25-01/40

URBROJ: 376-05-4-25-04

Zagreb, 7. listopada 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članka 161. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), članka 65. stavka 11. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23) te članka 41. stavka 2. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, 110/21) po prijavi korisnika [...], u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB: 70133616033, radi isplate naknade zbog nepravovremene promjene operatora, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB: 70133616033, radi nepravovremene promjene operatora na brojevima [...], [...] i [...] korisnika [...].

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 19. rujna 2025. prijavu [...] (dalje: korisnik) zbog nepravilnosti u prijenosu mobilnih brojeva [...], [...] i [...] iz mreže operatora Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560 (dalje: HT), u mrežu operatora Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB: 70133616033 (dalje: Telemach).

Telemach je 3. rujna 2025. korisniku isplatio naknadu u ukupnom iznosu 600,00 EUR-a, međutim korisnik smatra da mu naknada nije ispravno obračunata, odnosno da mu je Telemach dužan isplatiti naknadu u maksimalnom iznosu od 450,00 EUR-a po broju, ukupno još 750,00 EUR-a.

S obzirom na postojanje razloga za pokretanje postupka sukladno članku 65. stavku 11. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23; dalje: Pravilnik), inspektor je u svrhu utvrđivanja činjeničnog stanja 22. rujna 2025. zatražio očitovanje od Telemacha na navode iz prijave korisnika.

U svom očitovanju od 29. rujna 2025. Telemach je dostavio dokaz o isplati ostatka maksimalne naknade zbog nepravovremene promjene operatora za brojeve [...], [...] i [...] u iznosu od 750,00 EUR-a. Korisniku je isplaćena naknada u maksimalnom iznosu od 1.350,00 EUR-a zbog nepravovremene promjene operatora za tri broja, sukladno članku 65. stavku 3. Pravilnika.

Iz gore navedenih razloga odlučeno je kao u izreci. Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka istog.

**INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

Igor Kasipović, mag.ing.univ.spec.elect.comm.

Dostaviti:

1. [...], UP - osobnom dostavom
2. Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, UP - osobnom dostavom
3. U spis